

「世界に希望を生み出そう」
RI会長 ゴードン R. マッキナリー
「個性、基本、求心力」
RI2650地区ガバナー中野 博美



世界に希望を生み出そう

「ロータリー ルネサンス
知恵と行動力で 楽しい親睦と奉仕の理想」
彦根南ロータリークラブ会長 橋川 高治



Rotary
第2650地区
彦根南ロータリークラブ

NO. 9 2023年 9月26日 (TUE) 第2075回例会 Vol.47

本日のプログラム

地区IA委員長スピーチ：宇野 晃成氏 プログラム委員長担当
新会員スピーチ：伊藤 岳夫君

この場をお借りしまして

会員増強委員会 委員長 大塚 恵昭

プログラム

- 開会点鐘
- ロータリーソング
- 「おおロータリー」
- ゲスト紹介
- 食事
- 会長の時間
- 各種お祝い
- 幹事報告
- 委員会報告
- SAAの時間
- 出席報告
- 例会タイム
- 閉会点鐘



週報の貴重な紙面をお借りしまして弊社、株式会社パリアでの接客方法の見直しについてお話させていただきます。実はいろいろなお店で当たり前の様に言っている「いらっしゃいませ」にずいぶん前から違和感を持っていました。「いらっしゃいませ」は「(当店へ) いらしてください」という意味ですね。もうここ(店内)に来ている人に「いらっしゃいませ」って、日本語として間違っていると思うのです。そして声をかけられた人もただ黙っているだけで、何のコミュニケーションも生まれません。決定的にダメだと思うのは、「ませ」の「せ」は「す(する)」の五段活用の命令形ですね。「早うせ(い)」の「せ」と同じ意味です。すごく乱暴でコミュニケーション的にも意味のない言葉だと思ふのです。

以前は他にも「また起こしてくださいませ」という接客用語を朝礼で練習していました。誰にどう思われても構わないので「ませ」と言うのを止めることにしました。ディズニーランドやユニバーサルスタジオでは開園当初から「いらっしゃいませ」は使っていないと聞きました。JRに乗っても飛行機の国内線でも「ませ」という言葉は一切使っていないはず(知らんけど)。いまだに「ませ」を平気で使っているのは葬儀屋さんや老舗の百貨店と居酒屋さんと・・・結構多いです。その中でもがんこ寿司は早くから「ようこそがんこへ」とされました。

周りがそんなだから、パリアが目指す方向はお客様とよりフレンドリーな接客をしようよ、と従業員には伝えていますが、では、実際にどんな風に言っているかという、朝なら「おはようございます。ご来店ありがとうございます」。昼なら「こんにちは」。日が暮れたら「こんばんは」と言おうよと教えています。

こちら(店員)が「おはようございます」と言うとお客様からも「おはようございます」と返してくれる場面が増えてきました。

「おはようございます」は毎朝出勤時に従業員同士の挨拶でも使い慣れているので言える(まだ言えない人もいます)のですが、「こんにちは」と「こんばんは」は照れくさくて言えない従業員が多いです。まだまだ教育が必要と感じる今日この頃です。

これって、『四つのテスト』の一番と三番に当てはまっていると思いませんか？

10月3日プログラム

木村泰造ガバナー補佐スピーチ
プログラム委員会担当

10月10日プログラム

休会

会長
直前会長
会長エレクト
副会長
幹事
会計
SAA

橋川 高治
上田 健一郎
泉 藤博
杉原 祥浩
田川 正人
田村 正芳
兒島 宏明

クラブ 会員担当理事
公共イメージ 担当理事
クラブ 管理運営担当理事
奉仕プロジェクト担当理事
財団・奨学金担当理事

片岡 秀和
安田 勉
森野 隆
土沢 誠
後藤 道博

例会場 多賀大社参集殿
〒522-0341 滋賀県犬上郡多賀町多賀
事務局 〒522-0043 滋賀県彦根市小泉町160-4
TEL 0749-23-2102 FAX 0749-23-2108
URL http://hikoneminami-rc.com
E-mail minamirc@oregano.ocn.ne.jp

前回例会報告



第2074回例会は、9月18日 13時よりプロシードアリーナ HIKONEにて定刻通り開催され



ました。例會に先駆け臨時總會が開かれ、田村次年度幹事予定者より体調面の理由から役職辞任の申し出を受け川地君が次年度幹事として選任されました。



彦根市長

和田 裕行



引き続き橋川会長、長点鐘で開始、報告、SAAの時間では兒島SAAよりニコニコが披露されました。最後に橋川会長の閉会点鐘により第2074回例会は終了いたしました。



当日は青少年奉仕委員会の事業である、e-スポーツ体験会があり多くの方にご参加いただきました。14時からは和田彦根市長を来賓に迎え彦根南ロータリーカップ2023が開かれました。

なおゲストにはプロTEAM SCARZ所属の佐々木拓真氏がお越しいただき、白熱したレースバトルの解説また世界大会3位の实力を見せていただき大いに盛り上がりました。

ニコニコ箱 計205,000円 総計727,000円

- ◇eスポーツ体験会青少年奉仕委員会、親睦委員会の皆様のご協力感謝申し上げます…橋川君
- ◇eスポーツ事業例会にご参加いただき有難うございます…諸川君
- ◇「eスポーツ体験会」青少年奉仕委員会の皆様ご苦勞様です…泉君・片岡君・川地君・高木君・青山君・林君・大岡君
- ◇eスポーツ彦根南RCカップ宜敷お願いします…田川君・法村君・久米君・小市君・國元君
- ◇eスポーツ体験会開催を祝して…上田君・梅田君・宮嶋君・大塚君・西澤(清)君・櫻本君
- ◇eスポーツ体験会お世話になります…木村君・杉原君・一圓君・西村君・藤本(邦)君・毛利君
- ◇eスポーツ事業皆様お世話になります。ちびっ子野球大会閉会式欠席申し訳ありません…兒島君
- ◇本日のeスポーツ体験会事業の成功を祈念して…樋口君

私の仕事



伊藤石材店 代表 伊藤岳夫
〒522-0075彦根市佐和町 6-14
TEL0749-23-7930
FAX0749-23-1271

この度、彦根南ロータリークラブ様に入会させていただきました伊藤石材店の伊藤岳夫と申します。彦根市駅前通り市役所前にて展示場兼事務所を構え、商いをさせていただいております。明治26年5月創業、昭和2年に現在の駅前に移り、私で四代目となります。

仕事内容は主に墓石建立・改修・移設やクリーニング工事、神社仏閣・建築石工事、土木工事や外構工事なども手掛けさせていただいております。近年では時代の流れとともに先祖供養に対する気持ちも希薄になってきた様に感じる事があります。何事も便利な時代となった現在ですが、我々が今当たり前のように生活できる幸せがあるのはやはり各々のご先祖様あつての事です。お墓参りに行き先祖に感謝を伝えると共に、日頃の出来事や成長も伝え手を合わせて頂きたいと思ひます。石屋として先祖供養に係わる商売をさせていただく以上、お客様や周りの方々にその大切さをお伝えする事も仕事のひとつと考えております。

石材業界においても海外で石の加工を依頼し、出来上がった製品が届くという近代化の流れがある中、当店では職人による昔ながらの手加工道具(ビシャン・ハビシャン・ノミ・セットウ・コヤスケ)などを使っての仕事も大切にしています。先日工事が完成しました、例會会場でもあります多賀大社様の大掛かりな改修工事ではまさにそれらを駆使しながらの石工事となりました(車戸川沿いの石垣と石玉垣工事です、機会があれば改修後の石をご覧になってください)

伊藤石材店では、最先端の技術を取り入れながらの仕事も大切にする事は勿論ですが、昔ながらの伝統的工法や時代が進んでも変わらない先祖供養などの大切さも後世に伝えていきたいと思ひます。私、個人としましてはまだまだ勉強不足の若輩者でご迷惑も多々おかけすると思ひますが、皆様からご指導とご鞭撻を賜り色々勉強させていただきたいと思ひます。どうぞこれからよろしくお願ひ申し上げます。



HP・URL : www.itosekizai.com
メールアドレス : info@itosekizai.com

店頭の大きな「石のひこにゃん」がお出迎えさせていただきます!

出席報告	会員数	当日出席	Make-Up	出席率
9月18日	51(3)	31(2)	19	100%
8月22日	51(3)	31(0)	9	87.50%

【ソングリーダー】 ©北川嘉志 (随時ご指名させていただきます)

【会報雑誌委員会】 委員長：青山悟士 副委員長：毛利聖紀 委員：樋田崇史・西澤 稔・大岡剛志・小市篤志